Value of Academic Libraries: A Comprehensive Research Review and Report

M^*æ} Oæ\|^æ~ ~[¦ ͼ@^ A••[&åæͼå[} [~ C[||^*^ æ}å R^•^æ¦&@ Lâà¦æ¦â^• (ACRL)

î 2010 A{^¦â&æ} Lâà¦æ¦ˆ A••[&åæͼå[}
A|| Râ*@ͼ• R^•^ˆç^å

S^]ͼ^{à^¦ 2010

A••[&åæͼå[} [~ C[||^*^ æ}å R^•^æ¦&@ Lâà¦æ¦â^•
A Dâçâ•â[} [~ ͼ@^ A{^¦â&æ} Lâà¦æ¦ˆ A••[&åæͼå[}
50 E. Hˇ¦[} Sͼ.
C@â&æ*[, IL 60611

Câͼæͼå[}:
A••[&åæͼå[} [~ C[||^*^ æ}å R^•^æ¦&@ Lâà¦æ¦â^•. *Value of Academic Libraries: A Comprehensive Research Review and Report*. R^•^æ¦&@^å àˆ M^*æ} Oæ\|^æ~. C@â&æ*[: A••[&åæͼå[} [~ C[||^*^ æ}å R^•^æ¦&@ Lâà¦æ¦â^•, 2010.

Pˇà|â•@^å [}|â}^ æͼ ¸¸¸.æ&¦|.æ|æ.[¦*/çæ|ˇ^

Value of Academic Libraries:
A Comprehensive Research Review and Report

Executive Summary

P¦^]æ¦^å àˆ M^*æ} Oæ\|^æ~
~[¦ c@^ A••[&åæcå[} [~C[||^*^ æ}å R^•^æ¦&@ Lâà¦æ¦â^•

Aåçâ•[¦ˆ C[{ {âcc^^: D^à¦æ Gâ|&@¦â•c, B¦ˇ&^ Kâ}*{æ, Mæ¦c@æ Kˆ¦â||âå[ˇ, G^[¦*^ Kˇ@ A••â•cæ}c R^•^æ¦&@^¦•: Pæc¦â&âæ L. O¸^}, L^æ@ S[]&@æ\, A}}æ Dæ@|•c^â}, Væ{â\æ Bæ¦}^•

Table of Contents

EXECUTIVE SUMMARY

A&æå^{ å& |âà¦æ¦â^• @æç^ |[}* ^}b[ˆ^å c@^â¦ •cæcˇ• æ• c@^ ‰@^æ¦c [˷c@^ ˇ}âç^¦•âcˆ.+
H[˅^ç^¦, â} ¦^&^}c å^&æå^•, @â*@^¦ ^åˇ&æcâ[} ^}çâ¦[} {^}c• @æç^ &@æ}*^å.
G[ç^¦} {^}c [˷â&âæ|• •^^ @â*@^¦ ^åˇ&æcâ[} æ• æ }æcâ[}æ| ¦^•[ˇ¦&^. E{]|[ˆ^¦• çâ^˅
@â*@^¦ ^åˇ&æcâ[} â}•câcˇcâ[}• æ•]¦[åˇ&^¦• [˷æ &[{ { [åâcˆ · •cˇå^}c |^æ¦}â}*. V[ ]
æ&æå^{ â& ˷æ&ˇ|cˆ ^¢]^&c @â*@^¦ ^åˇ&æcâ[} â}•câcˇcâ[}• c[•ˇ]]|ic æ}å]¦[{ [c^ &ˇccâ}*-
^å*^ ¦•^•æ¦&@. Pæ¦^}c• æ}å •cˇå^}c• ^¢]^&c @â*@^¦ ^åˇ&æcâ[} c[^}@æ}&^ •cˇå^}c•q

åâç^¦•âcˆ/*¦[àæ| |^æ¦}â}*, •^¦çå&^ |^æ¦}â}*/&[{ {ˇ}âcˆ-àæ•^å |^æ¦}â}*, â}c^¦}•@â]•, &æ]•c[}^ &[ˇ¦•^• æ}å]¦[b^&c• (Kˇ@, Hâ*@-I{]æ&c Eåˇ&æcâ[}æ| P¦æ&câ&^• 2008, 9-11). N[c^: I} { æ}ˆ &æ•^•, åæcæ ^¢â•c• c@æc &æ} |â}\ |àà¦æ¦â^• c[¦^c^}câ[} æ}å *¦æåˇæcâ[} ¦æc^•, àˇc c@^•^ &[¦¦^|æcâ[}• æ¦^ }c ^æ•â¦^ â}ç^•câ*æc^å. F[¦ ^¢æ {]|^, Næcâ[}æ| C^}c^¦ ~[¦ Eåˇ&æcâ[}æ| Scæcâ•câ&• (NCES) â}•câc ˇcâ[}æ| åæcæ æ}å æ&æå{ â& |àà¦æ¦ˆ åæcæ æ¦^ &ˇ¦¦^}c|ˆ { æâ}cæâ}^å â} åâ~~^¦^}c åæcæàæ•^• ˇâc@ •^]æ¦æc^ •^æ¦&@â}* &æ]æàâ|âcâ^•. H[ˇ^ç^¦, &[{ àâ}â}* c@^ A&æå{ â& Låà¦æ¦â^• Sˇ¦ç^^ ˇâc@ I}c^*¦æc^å P[•c•^&[}åæ¦ˆ Eåˇ&æcâ[}æ| Dæcæ S^•c^{ (IPEDS) â}~[¦ { æcâ[} &æ} ~æ&â|âcæc^ { ^æ}â}*~ˇ| ^¢]|[¦æcâ[} [~ &[}}^&câ[}• à^c ˇ^^} &[{ {ˇ}âcˆ &[||^*^•, &[||^*^, æ}å ˇ}âç^•âcˆ |àà¦æ¦â^• æ}å â}•câcˇcâ[}æ| [ˇc&[{ ^•. Y@^} ^¢æ{ â}â}* IPEDS åæcæ, |àà¦æ¦âæ}• &æ} à^*â} àˆ â}ç^•câ*æcâ * ¦^c^}câ[}, *¦æåˇæcâ[}, &[{]|^câ[}, æ}å c¦æ}•~^¦ ¦æc^•. Låà¦æ¦âæ}• &æ æ|•[â}ç^•câ*æc^ c@^ ˇcâ|âcˆ [~ •â { â|æ¦ åæcæ â• c@^ Næcâ[}æ| Scˇå^}c C|^æ¦â}*@[ˇ•^ (NSC). I}c^*¦æcâ * |àà¦æ¦ˆ åæcæ ˇâc@ â}•câcˇcâ[}æ| åæcæ â• &¦âcâ&æ|; ˇâc@[ˇc b[â}^å åæcæ, b[â}c æ}æ|ˆ•â• â• åâ~â&ˇ|c.

Ÿ **Enhance library contribution to student job success.** Låà¦æ¦â^• •ˇ]][¦c •cˇå^}c•q læå¦ˆcc[å[ˇ^||â} â} â}c^¦|}•@â]•, }cb[à •}, & I â}c^

b, { … - LDâf â
LC

Ÿ **Review course content, readings, reserves, and assignments.** Lâà¦æ¦âæ}• &æ} ˘•^ &[˘¦•^ â}~[¦{æcâ[} c[âå^}câ~ˆ •c˘å^}c• ¸@[@æç^ @æå •˘à•cæ}câæ¦ ¦àà¦æ¦ˆ ^¢][•˘¦•^ æ}å &[{]æ¦^c@^{ c[c@[•^ ¸@[@æç^ }[c;c¦æ&\ c@^ â}c^*¦æcâ[} [~¦àà¦æ¦ˆ ¦•^[˘&^• â}c[c@^ c˘æ&@â}* æ}å ¦^æ¦}â}*]¦[&^••^• [~c@^â¦ â}•câc˘câ[}; æ}å æ•, ^¦ ˘˘^cå[}• •˘&@ æ•: Y@æc]^¦&^}c [~¦^æåâ}* ˘•°å â} &[˘¦•^• [¦ &[-&˘¦¦â&˘¦æ¦ æ&câçâcâ^• æ¦^ æçæ⦦æà¦^ æ}å æ&&^••°å c[¦[˘*@ c@^ ¦àà¦æ¦^? H¸ {˘&@ å[c@^•^ {æc^¦âæ¦• •æç^ •c˘å^}c•? Y@æc &[}c¦àà˘câ[}• å[c@^^ {æ\^ c[•c˘å^}c ¦^æ¦}â}*? H¸ {æ}ˆ æ••â*} {^}c• å[•c˘å^}c• &[{]¦^c^ c@æc ¦^˘˘â¦^ ˘•^ [~â}~[¦{æcâ[} •\â¦¦•? Y@æc å[¦àà¦æ¦^ •^¦çâ&^• æ}å ¦•^[˘¦&^• ^}æà¦^ •c˘å^}c• c[å[[¦ å[à^cc^¦? A¦^ ~æ&˘¦cˆ æ••^••â}* c@•^• •\â¦¦• â} c@^â¦ [¸} ¸æˆ•, æ}å â~ •[, ¸@æc @æç^ c@^^ ¦^æ¦}^å æà[˘c •c˘å^}c• •\â¦¦ ¦^ç^¦•?

Ÿ **Document and augment library advancement of student experiences, attitudes, and perceptions of quality.** Næcâ[}æ¦ •c˘å^}c ^¢]^¦ââ^}&^ •c˘åâ^• c^}å c[~[&˘• [} c@^ ^}câ¦^ •c˘å^}c ^¢]^¦ââ}&^ æ}å [~c^} å[}[c â}&¦˘å^ ˘˘^cå[}• åâ¦^&c¦ ¦^¦æcå^å c[¦àà¦æ¦â•. H¸ ^ç^¦, c@^¦^ æ¦^ ˘˘^cå[}• c@æc æ¦^ æc ¦^æ•c cæ}*^}c⦦ ¦^¦æcå^å c[â}~[¦{æcâ[} à^@æçâ[¦•, æ}å c@•^• ˘˘^cå[}• {æ^¦^ç^æ¦ â}~[¦{æcâ[} æà[˘c c@^ â{]æ&c [~c@^ &[{˘}âcˆ &[¦¦^*^, &[¦¦^*^, [¦˘}âç^¦•âcˆ ¦àà¦æ¦^ [} •c˘å^}c ^¢]^¦ââ}&^•. I} æ_ââcâ[}, ¦àà¦æ¦âæ}• &æ} &[}c⦘ c[¸¦\ c[å^ç^¦[] ¦àà¦æ¦^-¦^¦æc^å ˘˘^cå[}• ~[¦ c@^•^ }æcâ[}æ¦ •˘¦ç^ˆ• æ• ¸^¦¦ æ• ¦[&æ¦ â}•câc˘câ[}æ¦ •˘¦ç^ˆ•, ^•]^&âæ¦¦^ c@[•^ æâ{å æc •^}â[¦• æ}å æ¦{}â.

Ÿ **Track and increase library contributions to faculty research productivity.** Lâà¦æ¦âæ}• &[}c¦àà˘c^ c[~æ&˘¦cˆ ¦^•^æ¦&@]¦[å˘câçâcˆ â} æ }˘{à^¦ [~ ¸æˆ•. V[•[{^ å^*¦^^, ¦àà¦æ¦âæ}• @æç^ â}ç•c•câ*æc^å c@^ â{]æ&c [~¦àà¦æ¦^ ¦^•[˘¦&^• [} ~æ&˘cˆ]¦[å˘câçâcˆ, à˘c ¦àà¦æ¦âæ}• &æ} ^¢][¦^ c@^ â}\æ*^• à^c¸^^} ¦àà¦æ¦^ •^¦çâ&^ æ}å ~æ&˘¦cˆ ¦^•^æ¦&@]¦[å˘câçâcˆ. H¸ å[¦àà¦æ¦âæ}• •^¦ç^ ~æ&˘¦cˆ ¸@[æ¦^]¦^]æ¦â}*]˘à¦â&æcâ[}•,]¦^•^}cæcâ[}•, [¦]æc^}c æ]]¦â&æcâ[}•? H¸ å[¦àà¦æ¦âæ}• @^¦] ~æ&˘¦cˆ]¦^]æ¦^ c@^â¦ c^}˘¦^ æ}å]¦[{[câ[} æ&\æ*^•? F[¦c˘}æc^¦ˆ, •˘¦¦[*æc^• ~[¦ ~æ&˘¦cˆ ¦^•^æ¦&@]¦[å˘câçâcˆ æ¦^ ¸^¦¦ ^•cæà¦â•@^å; c@^ &@æ¦¦^}*^ ~[¦ ¦àà¦æ¦âæ}• â• c[&[¦¦^&c åæcæ [} c@[•^ •˘¦¦[*æc^• ~[¦ â}åâçâå˘æ¦ ~æ&˘¦cˆ æ}å &[¦¦^¦æc^ c@^ { c[~æ&˘¦cˆ à^@æçâ[¦ æ}å ¦àà¦æ¦^ &@æ¦æ&c^¦â•câ&•.

Ÿ **Continue to investigate library impact on faculty grant proposals and funding, a means of generating institutional income.** Lâà¦æ¦âæ}• &[}c¦àà˘c^ c[~æ&˘¦cˆ *¦æ}c]¦[][•æ¦• â} æ }˘{à^¦ [~ ¸æˆ•. R^&^}c •c˘åâ^• @æç^ å[&˘{^}c^å c@^ &[}c¦àà˘câ[} [~¦àà¦æ¦^ ¦^•[˘¦&^ c[&âcæcâ[}• â} *¦æ}c æ]]¦â&æcâ[}• (P. Kæ~{æ, Lâà¦æ¦^ æ• Sc¦æc^*â& I}ç^•c{^}c 2008). I} æ_âcâ[}, æ&æå^ â& ¦àà¦æ¦âæ}• &æ} â}ç•câ*æc^ [c@^¦ ¸æˆ• â} ¸@â&@ ¦àà¦æ¦â•• &[}c¦àà˘c^ c[c@^]¦^]æ¦æcâ[} [~ *¦æ}c]¦[][•æ¦•, à[c@ ~˘}å^å æ}å ˘}~˘}å^å.

Ÿ **Demonstrate and improve library support of faculty teaching.** Lâà¦æ¦âæ}• &[}c¦àà˘c^ c[~æ&˘¦cˆ c^æ&@â}* â} æ çæ¦â^cˆ [~ ¸æˆ•. Lâà¦æ¦âæ}•]¦[çâå^ *˘â°•c ¦^&c˘¦•, []}¦â}^ c˘c[¦âæ¦•, æ}å LâàG˘âå^•. V@^•^ â}c^*¦æc^ ¦àà¦æ¦^ ¦^•[˘¦&^ â}c[&[˘¦•^ {æc^¦âæ¦• [} æ {æ••âç^ •&æ¦^. V@^ &[¦¦æà[¦æc^ ¸âc@ ~æ&˘¦cˆ [} &˘¦¦â&˘¦˘{,

•^¦çå&^• c[\^ˆ å^&å•å[} {æ\^¦• &æ} @^¦] [ç^¦æ¦&@å}* å}•cåc˘cå[}• æ&@å^ç^ æ &˘¦c˘¦^ [˜ æ••^•• {^}cæ}å ^çåå^}&^.

Ÿ **Create library assessment plans.** Låà¦æ¦åæ}• &æ} å^ç^¦[] å^cæå¦^å]¦æ}• c@æc [¦*æ}å:^ æ••^•• {^}c ^˜[¦c•, \^^] c@^{ [} c¦æ&\, æ}å ¦^&[¦å æ••^•• {^}c ¦^•˘¦c• æ}å ¦•••[}• ¦^æ¦}^å. V@^•^ æ••^•• {^}c {æ &æå ^ å}c ¦æc å å}c[åà¦æ¦ˆ ^c,

å^ { [}•c} æc M @ å¦ æ¦Ÿ ʌ¦æ¦å[[}• á¦½æ¦¦àåçà¦ 3¦æ}å&˘• [{cc[[åSæ oc¦ cM[{ c}c •\å¦ •

Sc˘å^}ȼ E}¦[‖{˄}ȼ

˝R^&¦˘âȼ{˄}ȼ [˜]¦[•]^&ȼåç^ •c˘å^}ȼ•

˝Mæȼ¦å&˘¦æȼå[} [˜æå{âȼ^å•c˘å^}ȼ•

˝R^&[{{˄}åæȼå[} [˜&˘¦¦^}ȼ•c˘å^}ȼ•

Sc˘å^}ȼ R^ȼ^˄}ȼå[} & G¦æå˘æȼå[}

˝Fæ‖-c[-˜æ‖¦^c˄}ȼå[}

˝G¦æå˘æȼå[} ¦æc^•

Sc˘å^}ȼ S˘&&^••

˝I}c^¦}•@â] •˘&&^••

˝J[à]¦æ&^{˄}ȼ

˝J[à•æ¦æ¦â^•

˝P¦[-˄••å[}æ¦/*¦æå˘æc^ •&@[[¦æ&&^]cæ}&^

˝Mæ¦\^cæà¦^ •\â‖•

Sc˘å^}ȼ A&@â^ç^{˄}ȼ

˝GPA

˝P¦[-˄••å[}æ¦/^å˘&æȼå[}æ¦ c^•c •&[¦^•

Sc˘å^}ȼ L^æ¦}å}*

˝L^æ¦}å}* æ••^••{˄}ȼ•

˝Fæ&˘¦c^ b˘å* {˄}ȼ•

Sc˘å^}ȼ E¢]^¦â^}&^, Accâȼ˘å^, & P^¦&^]ȼå[} [˜Q˘æ¦âȼ^

˝S^¦--¦^][¦c^]*æ*^{˄}ȼ •c˘åå^•

˝S^}â[¦/æȼ˘{â•c˘åå^•

˝H^¦] •˘¦ç^•

˝A¦˘{}â å[}æcå[}•

Fæ&˘¦c^ R^•^æ¦&@ P¦[å˘&ȼâ˚âȼ^

˝N˘{à^¦[˜]˘å¦â&æȼå[}•, }˘{à^¦[˜]æc^}c•, çæ¦˘^ [˜c^&@][¦[*ˆc¦æ}•-^¦

˝V^}˘¦^/]¦¦[{[åâ[}b˘å*{˄}ȼ•

Fæ&˘¦c^ G¦æ}c•

˝N˘{à^¦[˜*¦æ}c]¦[[]•æ¦• (˜}å^å[¦˘}-˘}å^å)

˝Xæ¦˘^[˜*¦æ}c• ˜}å^å

Fæ&˘¦c^ V^æ&&@â}*

˝I}c^*¦æȼå[} [˜âàâ¦æ¦ˆ¦^[˘¦&^• æå •^¦çâ&^• âc[&˘¦•^•ˆ‖æàâå, ¸^à•âc^•, ¦^&c¦¦^•, ¦æà•, c^¢c•, ¦^•^¦ç^ ¦^æåâ}*•, ^c&.

˝Fæ&˘c^ˆ/âàâæ¦âæ} &[‖æà[¦æȼå[}•; &[[]^¦æcâç^ &˘¦¦å&¦˘˘{, æ••â*}{˄}ȼ, [¦ æ••^••{˄}ȼ å^•â*}

I}•ȼâȼ˘ȼå[}æ¦ R^]˘ȼæȼå[} & P¦^•ȼâ*^

˝Fæ&˘¦c^ ¦^&¦˘âc{˄}ȼ

˝I}•ȼâȼ˘ȼå[}æ¦ ¦æ}\â}*•

˝C[{{˘}âȼ^}*æ*^{˄}ȼ

Fâ*˘¦^ 1. A¦^æ• [˜ Lâàâ¦æ¦ˆ Xæ¦˘^ æ}å P[c^}ȼâæ¦ S˘¦¦[*æc^•

BIBLIOGRAPHY

A••[&åæcå[} [˜Hå*@^¦ Eå˘&æcå[} Fæ&å¦åcå^• O˜˜å&^¦•. "V@^ I{]æ&c [˜Fæ&å¦åcå^• [} R^&¦˘åc{^}cæ}å R^c^}cå[} [˜Sc˘å^}c•." 2006.

Bæå¦^ˆ, V@[{æ• R. *Research on Institution Level Practice for Postsecondary Studetn Success.* Næcå[}æ¦ P[•c•^&[}åæ¦ˆ Eå˘&æcå[} C[[]^¦æcåç^, 2006.

B¦æ}\^}•@å], E{å¦ˆ F. "A¦å*}å}* c@^ A••^••{^}c P¦[&^•• å} A&æå^{å& Låà¦æ¦¦ˆ Då•cæ}&^ Eå˘&æcå[} S^¦çå&^• Wå}* c@^ Næ•@ M[å^¦˜[¦I{]¦[ç^å D^{[}•c¦æcå[} æ}å R^][¦cå}* [˜O¦*æ}å:æcå[}æ¦ P^¦˜[¦{æ}&^." *Journal of Library Administration* 48, }[. 3 (2008): 317-328.

D[¸, R[}æ¦å F. "Wå}* A••^••{^}c C¦åc^¦åæ c[D^c^¦{å}^ Låà¦æ¦ˆ Q˘æ¦åcˆ." *Journal of Academic Librarianship*, 24, }[. 4 (1998): 277-281.

Eå•^}à^¦*, Må\^. P^¦•[}æ¦ &[{{˘}å&æcå[}. F^à¦˘æ¦ˆ 2010.

E¸^¦¦, P^c^¦, æ}å Jæ}^ Y^¦¦{æ}. "E}@æ}&å}* Sc˘å^}c S˘&&^•• å} Eå˘&æcå[}: S˘{{æ¦ˆ R^][¦c [˜c@^ NPEC I}åcåæcåç^ æ}å Næcå[}æ¦ S^{]["å˘{[} P[•c•^&[}åæ¦ˆ Sc˘å^}c S˘&&^••." 2007.

G[¦{æ}, Må&@æ^¦. "V@^ L[˘å^¦ V@^^ Væ¦\^å [˜O˘c&[{^•, c@^ Fæ•c^¦ Y^ C[˘}c^å O˘¦ B^æ}•': M^æ•˘¦å}* c@^ I{]æ&c [˜A&æå^{å& Låà¦æ¦åå^•." *SCONUL.*   za * -ávÄkzv¤

Kæˇ~{æ}, Pæˇ|æ. "V@^ Lâà¦æ¦ˆ æ• Sↄæↄ^*â& I}ç^•ↄ{^}ↄ." *Liber Quarterly* 18, }[. 3/4 (2008): 424-436.

Kæˇ~{æ}, Pæˇ|æ, æ}å Sæ¦æ@ Bæ¦àæ¦æ Yæↄ•ↄ^â}. "Lâà¦æ¦ˆ Xæ¦ˇ^ (R^ↄˇ¦} [} I}ç^•ↄ{^}ↄ, ROI) æ}å ↄ@^ C@æ||^}*^ [~ P|æ&â}* æ Xæ¦ˇ^ [} Pˇà¦â& S^¦çâ&^•." *Reference Services Review* 36, }[. 3 (2008): 226-231.

Kˇ@, G^[¦*^ D. *High-Impact Educational Practices.* A••[&âæↄâ[} [~ A{^¦â&æ} C[||^*^• æ}å W}ç^¦•âↄâ^•, 2008.

Mâ&@â*æ} A&æå^{â& Lâà¦æ¦ˆ C[ˇ}&â|. *Academ03>7 -2.29atiiiiiiiiiii   R Q AcaRem03$7P2⊕29atiJiii LL D*

APPENDIX A – "MUST READ" RESOURCES

B¦[ ]@ˆ, P^ɕ^¦. *Measuring Library*

Ræå&|â~, Cæ¦[|ˆ} J., Mæ¦ˆ L^^ J^}•^}, J[•^]@ A. Sæ|^{ J¦., K^}}^c@ J. B˘¦@æ}}æ, æ}å J˘|â^ A. G^å^[}. *A Practical Guide to Information Literacy Assessment for Academic Librarians.* Y^•c][¦c, C[}}^&câ&˘c: Lâà¦æ¦â^• W}|â{âc^å, 2007.

R˘àâ}, R@^æ J[ˆ&^. *Demonstrating Results: Using Outcome Measurement in Your Library.* C@â&æ*[: A{^¦â&æ} Lâà¦æ¦ˆ A••[&âæcâ[}, 2006.